



VALUTAZIONE CIVICA DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

Premesso che il Tribunale per i diritti del malato è una rete di Cittadinanzattiva onlus che si occupa, dal 1980, di tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire a una più umana e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale. Cittadinanzattiva - Tribunale per i diritti del malato ha ricevuto nel 2006, con decreto del Presidente della Repubblica, la medaglia d'oro al merito della sanità pubblica.

Vista l'ampia normativa nazionale, regionale e inter-aziendale delle ULSS venete, che riconosce e assicura la partecipazione delle Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti, quali portatori d'interessi diffusi, alle fasi di programmazione delle attività di valutazione della qualità dei servizi e di tutela dei diritti degli utenti (a titolo non esaustivo si rimanda a: L. n° 241/90, art. 14 D.Lgs. n° 502/92 e art. 11 L.R. n° 56/94).

Tenuto conto che il Direttore Generale è la figura che può e deve garantire l'applicazione di quanto sopra. La Segreteria regionale di Cittadinanzattiva - Tribunale per i diritti del malato del Veneto, dopo aver sentito il parere dei responsabili locali del TDM, redige la prima "Valutazione civica" dei D.G. delle ULSS del Veneto.

PERIMETRO

Sono stati valutati i 19 DG che dirigono le 21 ULSS del Veneto (i DG Claudio Dario e Giuseppe Dal Ben dirigono, entrambi due ULSS e rispettivamente la n.7 - n.9 e la n.14 - n.19).

Mancando le informazioni necessarie, non sono stati valutati i DG delle ULSS n.5, n.6, n.7, n.8, n.9, n.15 e n.19. Il periodo di riferimento è il quinquennio 2008/2012.

LIMITI DELLA VALUTAZIONE

La valutazione redatta dalla Segreteria regionale di Cittadinanzattiva - Tribunale per i diritti del malato del Veneto non ha la pretesa di sostituirsi o integrarsi alla valutazione che ogni anno è fatta dalla Regione Veneto, sul lavoro di ogni direttore generale e che genera una compensazione, anche economica. La nostra valutazione civica non prende in esame indicatori di produttività o efficienza/efficacia dei valutati. Non ha, quindi, valore di giudizio degli skill professionali. Rappresenta, invece, uno strumento per avere un'indicazione circa l'attenzione che, ogni singolo DG, pone nei rapporti con la maggiore associazione di tutela dei pazienti. La valutazione è redatta sulla base dei rapporti intercorsi tra le parti e le segnalazioni ricevute dai cittadini. Con i limiti di ogni valutazione soggettiva, anche in funzione, dell'eterogeneità dei valutatori.

VERONA, 17.08.2012

RIEPILOGO SINTETICO DELLE VALUTAZIONI

ULSS - Direttore Generale	Voti										Media
ULSS N. 20 VERONA – DG Maria Giuseppina Bonavina	10	10	9	8	10	10	7	8	10		9,11
ULSS N. 14 CHIOGGIA – DG Giuseppe Dal Ben	8	8	10	10	10	9	9	9	8		9,00
ULSS N. 4 ALTO VICENTINO – DG Ermanno Angonese	10	8	9	8	10	10	8	8	8		8,78
ULSS N. 3 BASSANO DEL GRAPPA – DG Valerio Alberti	10	8	8	7	8	10	10	8	8		8,56
ULSS N. 17 ESTE – DG Giovanni Pavesi	8	8	9	8	7	10	7	9	10		8,44
ULSS N. 22 BUSSOLENGO – DG Alessandro Dall’Ora	8	8	8	9	7	10	10	7	9		8,44
ULSS N. 13 MIRANO – DG Arturo Orsini	7	8	8	9	6	10	6	7	9		7,78
ULSS N. 21 LEGNAGO – DG Daniela Carraro	6	6	7	8	9	9	8	7	8		7,56
ULSS N. 18 ROVIGO – DG Adriano Marcolongo	8	8	6	7	6	6	8	8	8		7,22
ULSS N. 10 VENETO ORIENTALE – DG Paolo Stocco	7	5	7	7	8	8	6	7	8		7,00
ULSS N. 1 BELLUNO – DG Fernando Antonio Compostella	10	6	7	6	7	6	6	7	6		6,78
ULSS N. 16 PADOVA – DG Adriano Cestroni	6,5	6,5	6,5	6,5	6	7	7	7	7		6,67
ULSS N. 2 FELTRE (BL) – DG Bortolo Simoni	8	6	5	4	4	8	8	4	6		5,89
ULSS N. 12 VENEZIANA – DG Antonio Padoan	5	5	5	5	5	8	6	5	5		5,44
ULSS N. 5 OVEST VICENTINO – DG Renzo Alessi	Mancano elementi sufficienti per una valutazione										
ULSS N. 6 VICENZA – DG Antonio Alessandri	Mancano elementi sufficienti per una valutazione										
ULSS N. 7 PIEVE DI SOLIGO – DG Claudio Dario	Manca l'assemblea territoriale di Cittadinanzattiva - TDM										
ULSS N. 8 ASOLO – DG Renato Mason	Mancano elementi sufficienti per una valutazione										
ULSS N. 9 TREVISO – DG Claudio Dario	Manca l'assemblea territoriale di Cittadinanzattiva - TDM										
ULSS N. 15 ALTA PADOVANA – DG Francesco Benazzi	Mancano elementi sufficienti per una valutazione										
ULSS N. 19 ADRIA – DG Giuseppe Dal Ben	Valutato come DG Ulss 14 Chioggia										

Seguono le schede dei 14 Direttori generali valutati

AZIENDA ULSS: 1 Belluno

DIRETTORE GENERALE: Fernando Antonio Compostella

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	10
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	6
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	7
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	6
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	7
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	6
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	6
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	

Media: 6,78

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 2 Feltre

DIRETTORE GENERALE: Bortolo Simoni

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	8
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	6
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	5
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	4
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	4
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	8
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	8
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	4
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	6

Media: 5,89

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 3 Bassano del Grappa

DIRETTORE GENERALE: Valerio Alberti

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	10
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	8
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	7
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	8
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	10
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	8
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 8,56

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 4 Alto Vicentino

DIRETTORE GENERALE: Ermanno Angonese

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	10
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	9
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	8
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	10
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	8
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	8
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 8,78

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 10 Veneto orientale

DIRETTORE GENERALE: Paolo Stocco

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	7
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	5
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	7
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	7
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	8
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	8
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	6
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 7

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 12 Veneziana

DIRETTORE GENERALE: Antonio Padoan

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	5
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	5
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	5
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	5
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	5
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	8
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	6
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	5
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	5

Media: 5,44

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 13 Mirano

DIRETTORE GENERALE: Arturo Orsini

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	7
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	8
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	9
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	6
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	6
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	9

Media: 7,78

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 14 Chioggia

DIRETTORE GENERALE: Giuseppe Dal Ben

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	8
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	10
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	10
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	10
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	9
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	9
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	9
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 9

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 16 Padova

DIRETTORE GENERALE: Adriano Cestrone

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	6,5
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	6,5
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	6,5
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	6,5
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	6
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	7
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	7
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	7

Media: 6,67

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 17 Este

DIRETTORE GENERALE: Giovanni Pavesi

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	8
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	9
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	8
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	7
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	7
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	9
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	10

Media: 8,44

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 18 Rovigo

DIRETTORE GENERALE: Adriano Marcolongo

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	8
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	6
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	7
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	6
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	6
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	8
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	8
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 7,22

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 20 Verona

DIRETTORE GENERALE: Maria Giuseppina Bonavina

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	10
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	10
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	9
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	8
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	10
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	7
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	8
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	10

Media: 9,11

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 21 Legnago

DIRETTORE GENERALE: Daniela Carraro

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	6
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	6
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	7
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	8
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	9
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	9
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	8
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	8

Media: 7,56

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10

VALUTAZIONE CIVICA 2008-12 DEI DIRETTORI GENERALI DELLE ULSS DEL VENETO

AZIENDA ULSS: 22 Bussolengo

DIRETTORE GENERALE: Alessandro Dall'Ora

INTERESSE ALL'ATTIVITA' CIVICA DEL TDM (Il DG conosce Cittadinanzattiva e le finalità statutarie?)	8
RAPPORTI CON IL TDM LOCALE (Si è instaurata con il DG una relazione paritaria e riconosciuta?)	8
ACCOUNTABILITY (Il DG rende conto delle scelte e del proprio operato ai cittadini singoli o associati?)	8
COINVOLGIMENTO DEL TDM LOCALE ALLE ATTIVITA' DELLA ULSS (Negli ultimi 6 mesi siamo stati coinvolti in una iniziativa dell'ulss?)	9
DISPONIBILITA' A RIUNIONI PERIODICHE CON IL TDM LOCALE (Negli ultimi 6 mesi abbiamo avuto un incontro con il DG?)	7
PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI FATTE DAL TDM LOCALE (Le nostre segnalazioni hanno sempre un riscontro?)	10
SENSIBILITA'/INTERESSE ALL'ATTIVITA' DELL'URP DELL'ULSS (Il DG s'interessa dell'attività dell'urp? I dati sono discussi con il TDM?)	10
UMANIZZAZIONE (Il DG conosce/propone azioni per migliorare l'umanizzazione dei luoghi/servizi sanitari?)	7
AGEVOLAZIONE DELL'ATTIVITA' DEL TDM LOCALE (Concessione sede, patrocini, coorganizzazioni, accesso atti)	9

Media: 8,44

Nella casella apporre una votazione da 1 a 10