



Titolo: Occhio alle bollette

Impariamo a leggerle per tutelarci e risparmiare sui consumi di casa

Autore: Mariano Votta

Editore: I.D.I. Srl

pp. 126

Euro 7,90

Le bollette di acqua, luce, gas e telefonia sono spesso fonte di controversie sia per la scarsa trasparenza dei contratti - che di sovente promettono condizioni vantaggiose che poi non vengono applicate - sia a causa di una certa difficoltà da parte dell'utente a comprendere le singole voci di costo e, di conseguenza, a individuare le eventuali voci illecite, che fanno lievitare l'importo della fattura a suo discapito.

Questo manuale si propone di guidare il consumatore a una scelta consapevole dei servizi, fornendogli quelle conoscenze di base indispensabili per esercitare al meglio la tutela dei propri diritti: da come imparare a leggere una bolletta a come confrontare costi e tariffe delle differenti tipologie di offerta presenti sul mercato, da ciò che è necessario sapere prima della stipula di un contratto a cosa fare o a chi rivolgersi per sporgere un reclamo, chiedere un risarcimento o risolvere una controversia.

Guida al manuale

A meno che non ci si trovi di fronte a bollette particolarmente "salate", spesso accade che, per rassegnazione o per mancanza di tempo, ci si limiti a pagare l'importo fatturato senza soffermarsi

troppo sulle singole voci di costo. Considerato che le bollette di luce, gas, acqua e telefono incidono in maniera significativa sul budget familiare, imparare a leggerle attentamente può rivelarsi molto utile per comprendere meglio quali siano le voci di spesa più rilevanti e vigilare sul rispetto delle condizioni previste dai contratti sottoscritti.

Non sarebbe certo una novità ricevere “bollette gonfiate”, se non proprio “pazze”, con addebiti non dovuti o con voci di spesa relative a servizi mai richiesti o, ancora, interessi di mora per ritardi nei pagamenti la cui percentuale supera quella stabilita dal contratto.

Questo manuale si propone quindi come un valido strumento in grado di guidare il consumatore verso una scelta consapevole dei servizi, fornendogli utili informazioni su come confrontare costi e tariffe al fine di scegliere l’offerta più conveniente in base alle proprie esigenze e su cosa è bene sapere prima di sottoscrivere qualsiasi contratto di fornitura.

In maniera semplice e chiara - grazie anche all’ausilio di grafici, tabelle, di un mini-glossario e all’Angolo dei consigli pratici - sarà possibile imparare a leggere nel dettaglio le singole voci di costo presenti in bolletta, comprendere quali sono i passi necessari da compiere per esercitare al meglio la tutela dei propri diritti e scoprire come ottimizzare i consumi di casa per ridurre le spese.

Una guida completa e affidabile, dunque, capace di accompagnare il lettore passo passo e aggiornarlo su tutte le principali novità introdotte quest’anno: dal sistema degli indennizzi automatici al bonus sociale di elettricità e gas, fino a tutta una serie di consigli pratici su come risparmiare con i nuovi prezzi biorari e leggere le nuove etichette energetiche per scegliere l’elettrodomestico a maggior risparmio di corrente.

Insomma, tutto ciò che è indispensabile sapere in materia di bollette, perché prevenire è meglio che pagare!

L’autore

Mariano Votta, 38 anni, lavora nell’ufficio stampa di Cittadinanzattiva e da oltre 10 anni si interessa di politiche dei consumatori. Iscritto all’Ordine dei Giornalisti, collabora con periodici in tema di servizi di pubblica utilità e tutela dei diritti. È laureato in Scienze Politiche con Master in Relazioni pubbliche e Master in Corporate Citizenship – Strategie integrate di responsabilità sociale.

La collana

Avvalendosi dei maggiori esperti nelle varie materie trattate, la collana “I MANUALI FACILI: Diritto-Rovescio” (Editrice I.D.I. Srl) vuole fornire risposte concrete e chiare in merito alle tematiche di carattere giuridico che ciascuno di noi si trova ogni giorno ad affrontare. C’è una risposta semplice a ogni domanda, una soluzione affidabile e sicura per ogni problema. La formulazione spesso ostica delle leggi viene tradotta in un linguaggio ben comprensibile, alla portata di tutti.

La collana, dunque, si configura come una guida indispensabile per il cittadino, ma altresì uno strumento utile per i professionisti, ai quali offre la possibilità di aggiornarsi in maniera rapida e puntuale su complesse questioni di carattere giuridico.

Convenzione acquisto manuali Diritto-Rovescio

I.D.I. Srl offre a tutti gli iscritti a Cittadinanzattiva la possibilità di acquistare gli arretrati dei manuali della collana Diritto-Rovescio con uno sconto del 50% sul prezzo di copertina (importo: 5,95 euro comprese le spese di spedizione).

Le persone interessate all’acquisto dovranno rivolgersi direttamente all’ufficio abbonamenti de Le Leggi Illustrate (N. Verde 800 985286) - attivo il martedì e il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 15.00 - e inviare via fax al n. 06 3214606 o via e-mail all’indirizzo redazione@leggiillustrate.it copia del bollettino di pagamento e copia della tessera di iscrizione all’Associazione.

Il bollettino di conto corrente postale per l'acquisto del manuale dovrà essere compilato con i seguenti dati:

Ccp n. 61277646

Intestato a: I.D.I. Srl

Causale di pagamento: Acquisto manuale "Occhio alle bollette" (o altro titolo d'interesse)

Importo: 5,95